

- 1º semestre de 2016

Forma de Contato / Quantidade

Secretaria

Secretaria de Governo

Órgão

Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A.

Identificação do Período:

1/2016 - 1º semestre 2016

Data Inicial do Período: 01/01/2016

Data Final do Período: 30/06/2016

Pesquisar

Limpar

GerarPlanilha

Verificar Inconsistências

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondência (ofício, fax, carta, formulário)	Sistema	Total
Denúncia	1	4	6	0	0	11
Elogio	1	45	3	0	0	49
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	19	76	117	0	0	212
Solicitação de Informação	24	53	198	0	0	275
Sugestão	3	2	4	0	0	9
Total	48	180	328	0	0	556

- 2º semestre de 2016

Forma de Contato / Quantidade

Secretaria

Secretaria de Governo

Órgão

Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A.

Identificação do Período:

2/2016 - 2º semestre 2016

Data Inicial do Período: 01/07/2016

Data Final do Período: 31/12/2016

Pesquisar

Limpar

GerarPlanilha

Verificar Inconsistências

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondência (ofício, fax, carta, formulário)	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	9	9
Elogio	0	0	0	0	9	9
Outros	0	0	0	0	171	171
Reclamação	0	0	0	0	281	281
Solicitação de Informação	0	0	0	0	169	169
Sugestão	0	0	0	0	10	10
Total	0	0	0	0	649	649