

Relatório - Manifestação

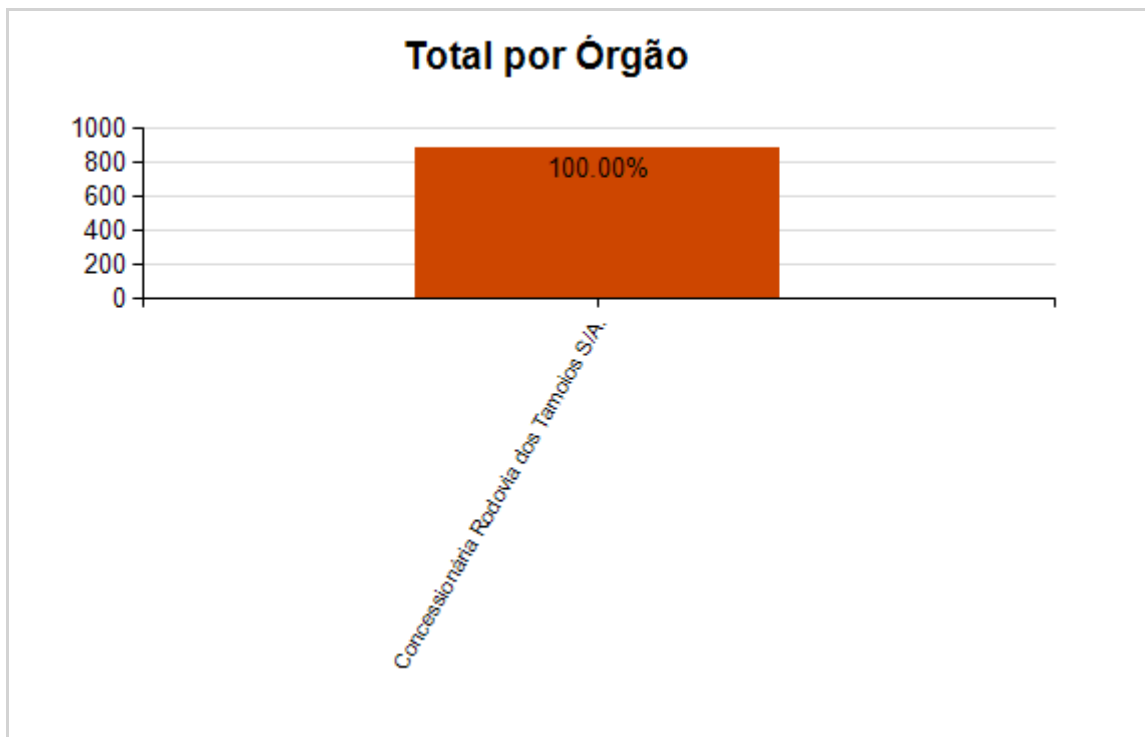
Secretaria de Parcerias em Investimentos

Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A.

Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

Secretaria de Parcerias em Investimentos

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A.	883
Total:		883

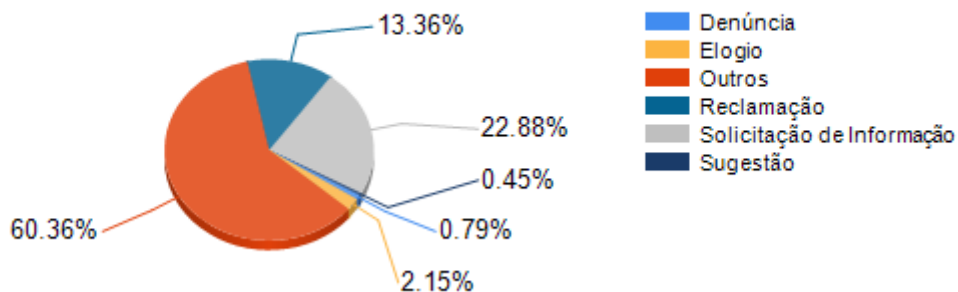


Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	7

Elogio	19
Outros	533
Reclamação	118
Solicitação de Informação	202
Sugestão	4
Total:	883

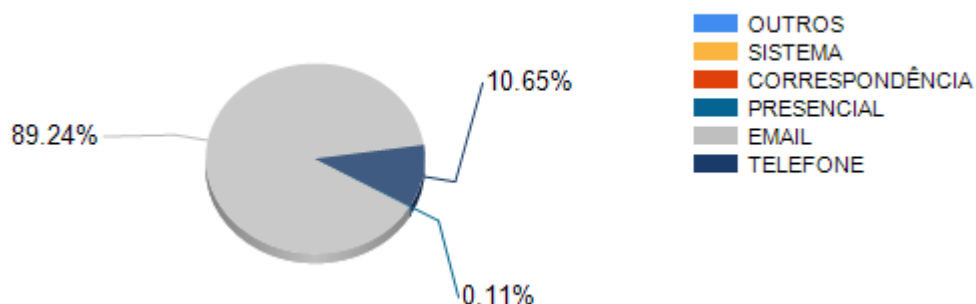
Total por Tipo



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Reclamação	0	19	99	0	0	0	118
Denúncia	0	2	5	0	0	0	7
Outros	1	38	494	0	0	0	533
Elogio	0	15	4	0	0	0	19
Sugestão	0	0	4	0	0	0	4
Solicitação de Informação	0	20	182	0	0	0	202
Total	1	94	788	0	0	0	883

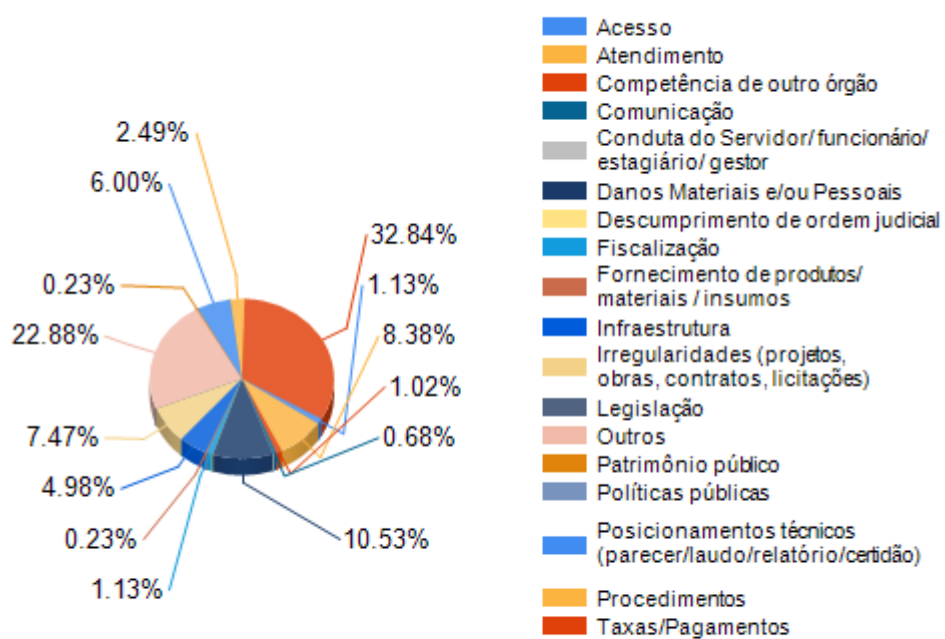
Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	1	0	4	4	1	0	10
Atendimento	0	15	3	14	42	0	74
Competência de outro órgão	1	0	3	2	3	0	9
Comunicação	0	0	3	1	2	0	6
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	88	1	4	0	93
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	10	0	0	0	10
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	2	0	0	0	2
Infraestrutura	2	2	7	28	4	1	44
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	1	0	59	5	1	0	66
Legislação	0	0	0	0	0	0	0
Outros	1	0	70	8	123	0	202
Patrimônio público	0	0	2	0	0	0	2
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	45	7	1	0	53
Procedimentos	0	2	9	2	7	2	22
Taxas/Pagamentos	1	0	228	46	14	1	290
Total	7	19	533	118	202	4	883

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	4	0	2	0	0	1	7
Elogio	16	0	3	0	0	0	19
Outros	458	2	27	46	0	0	533
Reclamação	107	0	10	0	0	1	118
Solicitação de Informação	195	0	5	0	0	2	202
Sugestão	4	0	0	0	0	0	4
Total	784	2	47	46	0	4	883

Conclusão

