

Conclusão das Manifestações – Quantidade

1º Semestre - 2020

| Período | Órgão | Manifestação mais frequente e/ou mais relevantes | Recomendações | Dificuldades |
|---|---|---|---|---|
| 09/2020 - 1º semestre 2020 - (01/01/2020 a 30/06/2020) | Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A. | <p>1 - Atendimento Assunto: Informações Rodovia Relato: Usuário entra em contato com a ouvidoria para obter informações se a Rodovia está operando normalmente, se não há nenhuma interdição ou barreira.</p> <p>2- Outros Assunto: Ressarcimento de danos causados aos veículos dos usuários. Problema: O usuário relata dano no pára-brisa do veículo, na maioria dos casos decorrentes de objetos (pequenas pedras) na pista ou choque por falha na cancela.</p> <p>3 - Taxas / Pagamentos Assunto: Reconhecimento de Dívida Problema: Usuários passam pela pista automática sem possuir o TAG. Posteriormente entram em contato com a ouvidoria da concessionária para verificar formas de efetuar o pagamento (receio com as consequências de terem realizado evasão de pedágio)</p> | Não houve nenhuma recomendação dentro do 1º semestre de 2020. | Não foram registradas dificuldades na atuação da ouvidoria dentro da empresa. Ao contrário, a Alta Direção encontra-se sempre disponível e apoia as ações da Ouvidoria. |